

REGULAMIN KORZYSTANIA Z KARNETÓW

1. Karnet jest środkiem płatniczym wydawanym na okaziciela lub personalizowanym (ważny tylko z dokumentem potwierdzającym tożsamość), zależnie od wykupionej usługi, stanowiącym opłatę za dyspozycyjność obiektu do świadczenia usług (stałe zapewnienie obsługi technicznej, kasowej, ratowniczej i instruktorskiej oraz mediów energetycznych) w okresie, na który został opłacony i posiada określoną wartość wyrażoną w złotych za prawo do korzystania z usług w określonym czasie.
2. Karnet i jego doładowanie uprawnia do skorzystania z usług strefy: basen, sauna, siłownia według aktualnie obowiązującego cennika biletów usług oferowanych przez Miejski Zarząd Nieruchomości Sp. z o.o. w Krytej Pływalni do wysokości zgromadzonych na nim środków na wydany okres czasowy.
3. Za skorzystanie z usług nie objętych karnetem, jego posiadacz zobowiązany jest uiścić opłatę zgodną z cennikiem.
4. Klient przed zakupem karnetu zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem obowiązującym na Krytej Pływalni.
5. Karnety wydawane są na okres określony w cenniku dla wykupionego rodzaju usługi z możliwością korzystania z niego w dowolne dni tygodnia, a ważność uzyskuje od dnia jego wykupienia/doładowania.
6. Przy zakupie karnetu pobierana jest opłata za obsługę karty abonamentowej w wysokości określonej aktualnym cennikiem.
7. Jednorazowo z karnetu może skorzystać dowolna ilość osób do wyczerpania limitu środków na nim zgromadzonych.
8. W przypadku wyczerpania środków pieniężnych na karnecie, pozostałą należną kwotę z tytułu wykorzystanych usług, okaziciel karnetu jest zobowiązany uiścić w kasie Krytej Pływalni przed opuszczeniem strefy płatnej w celu ich rozliczenia.
9. W przypadku niewykorzystania środków na karnecie w wykupionym okresie ważności, może on zostać przedłużony na kolejny okres, poprzez dokonanie następnej wpłaty środków, zgodnie z obowiązującym cennikiem, najpóźniej w ostatnim dniu jego ważności. Wówczas okres ważności karnetu liczony jest od daty jego ostatniego doładowania.
10. Środki pieniężne na karnecie po doładowaniu kumulują się, przy czym obowiązującym rabatem pozostaje ten z momentu ostatniego doładowania.
11. Dopuszcza się możliwość indywidualnego ustalania wpłat, rabatu oraz okresu ważności karnetów dla firm, instytucji składających zamówienie zbiorowe.
12. Zakup karnetu i usług po otrzymaniu dowodu zakupu nie podlega zwrotowi.
13. Karnet nie upoważnia do korzystania z innych promocji odbywających się okresowo/stale w Krytej Pływalni.
14. Wartość karnetu nie podlega zamianie na gotówkę.
15. Karnet nieaktywny przez okres jednego roku od ostatniego doładowania jest usuwany z systemu na stałe.
16. Wstęp do stref płatnych Krytej Pływalni na podstawie karnetu może nastąpić wyłącznie w miarę dostępności wolnych miejsc i nie upoważnia do wejścia poza kolejnością.
17. Karnet zagubiony lub skradziony może zostać zablokowany w okresie jego ważności po uprzednim zgłoszeniu..
18. W przypadku uszkodzenia karnetu istnieje możliwość wydania duplikatu po wcześniejszym dokonaniu opłaty za wydanie karty abonamentowej (patrz pkt. 6).

19. Kryta Pływalnia zastrzega sobie prawo wyłączenia z użytkowania obiektu w wypadku: rezerwacji części lub całego obiektu, awarii, przeglądów okresowych, remontów, zawodów pływackich, imprez zamkniętych, okolicznościowych oraz świąt ustawowo wolnych od pracy lub z innych ważnych powodów.
20. Posiadacz karnetu zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów obowiązujących na Krytej Pływalni.
21. Zakupienie karnetu traktowane jest jako akceptacja warunków niniejszego regulaminu oraz regulaminu korzystania z usług Krytej Pływalni.

Trzebinia, dn. 01.09.2017r.

Zarząd MZN Sp. z o.o.