Załącznik nr 5
Do Regulaminu Krytej Pływalni AQUA PLANET

REGULAMIN INDYWIDUALNEJ NAUKI PŁYWANIA

1. Pod nazwą usługi zajęć indywidualnej nauki pływania Organizator rozumie gotowość obiektu do świadczenia usługi (każdorazowych zajęć), która polega na stałym zapewnieniu obsługi technicznej, kasowej, ratowniczej oraz mediów energetycznych w obiekcie Krytej Pływalni i prowadzonej przez wykwalifikowanych instruktorów posiadających odpowiednie uprawnienia.
2. Uczestnicy zajęć zobowiązani są do posiadania stroju kąpielowego zgodnego z obowiązującym Regulaminem Krytej Pływalni.
3. Korzystanie z zajęć indywidualnej nauki pływania możliwe jest tylko:
   - po ukończeniu przez uczestnika 5-go roku życia,
   - po opłaceniu zajęć,
   - okazywaniu dowodu zakupu w kasie Krytej Pływalni przed każdymi zajęciami.
4. Zajęcia odbywają się w dni wyznaczone przez instruktora prowadzącego.
5. Zajęcia trwają 50 min. Ostateczne rozliczenie bez dopłaty winno nastąpić do 80 min. od wejścia na strefę płatną.
6. Instruktor prowadzący jest odpowiedzialny za uczestnika od rozpoczęcia zajęć do ich ukończenia.
7. W czasie pobytu na strefie płatnej, Uczestnik ma prawo przedłużenia czasu pobytu oraz korzystania z innych usług, świadczonych przez Krytą Pływalnię, zgodnie z ich cennikiem (sauna i wypożyczalnia sprzętu rekreacyjnego). Klient zobowiązany jest dopłacić za przedłużony czas oraz wykorzystane usługi odrębnie przy rozliczeniu zakończenia pobytu na strefie płatnej.
8. Przy każdorazowej wizycie w kasie Krytej Pływalni wydawany jest zegarek do odpowiedniej szafki ubraniowej. Rozliczenie pobytu na strefie płatnej wymaga rejestrowania czasu pobytu na strefie płatnej przy wejściu (przez przyłożenie zegarka do czytnika przez uczestnika), a przy wyjściu w kasie przez kasjera i jest niezależne od opłaconej usługi zajęć indywidualnej nauki pływania.
9. W przypadku gdy uczestnikiem zajęć jest dziecko rodzic/opiekun ma możliwość wejścia do szatni w celu przebrania dziecka. Po przebraniu dziecka rodzic/opiekun ma obowiązek niezwłocznie opuścić strefę płatną.
10. Z przyczyn leżących po stronie Krytej Pływalni, Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w terminie dostępu do usługi, jednakże ma obowiązek zaproponowania uczestnikowi innego terminu/zmiany terminu zajęć, co uzgadnia z uczestnikiem instruktor prowadzący zajęcia.
11. Za każda nieobecność uczestnika na zajęciach indywidualnej nauki pływania istnieje możliwość skorzystania przez niego z jednorazowego 120 minutowego pobytu na basenie w godzinach pracy Krytej Pływalni (z wyłączeniem rezerwacji). Wykorzystanie wejścia nie może przekraczać terminu 21 dni od ostatniej zaplanowanej daty ich przeprowadzenia.
12. Na zajęcia należy stawiać się punktualnie.
13. Wszelkie informacje o stanie zdrowotnym, fizycznym i psychicznym uczestników grupy oraz o ich umiejętnościach pływackich należy zgłaszać instruktorowi prowadzącemu

zajęcia, który kształtuje program zajęć i korzystanie przez uczestników z atrakcji wodnych zgodnie z tą wiedzą.

14. Przy zakupie usługi uczestnik zajęć winien pozostawić organizatorowi numer telefonu kontaktowego, email, a w trakcie jej trwania zawiadamiać także o jego zmianie w celu umożliwienia powiadomienia o sytuacjach nadzwyczajnych.
15. Osoby uczestniczące w zajęciach winny upewnić się w Przychodni POZ co do braku przeciwwskazań do korzystania z usług Krytej Pływalni.
16. Zakup usługi zajęć indywidualnej nauki pływania jest traktowany jako akceptacja warunków niniejszego regulaminu oraz regulaminu głównego obowiązującego każdego klienta w okresie pobytu w Krytej Pływalni AQUA PLANET.
17. Organizatorem zajęć indywidualnej nauki pływania oraz właścicielem obiektu Krytej Pływalni AQUA PLANET jest Miejski Zarząd Nieruchomości Sp. z o.o.
18. W razie jakichkolwiek pytań dotyczących usług świadczonych przez obiekt Krytej Pływalnia AQUA PLANET należy dzwonić pod numer tel. 032-654 76 20 w dni powszednie w godzinach od 7.00-15.00 lub kontaktować się drogą mailową (aquaplanet@aquaplanet.com.pl).

Trzebinia, dn. 01.07.2021r.