

REGULAMIN GRUPOWEJ NAUKI PŁYWANIA DLA DZIECI

1. Pod nazwą usługi zajęć grupowej nauki pływania dla dzieci Organizator rozumie gotowość obiektu do świadczenia usługi (każdorazowych zajęć), która polega na stałym zapewnieniu obsługi technicznej, kasowej, ratowniczej oraz mediów energetycznych w obiekcie Krytej Pływalni i prowadzonej przez wykwalifikowanych instruktorów posiadających odpowiednie uprawnienia.
2. Uczestnicy zajęć zobowiązani są do posiadania stroju kąpielowego zgodnego z obowiązującym Regulaminem Krytej Pływalni.
3. Korzystanie z zajęć grupowej nauki pływania dla dzieci możliwe jest tylko:
 - po ukończeniu przez uczestnika 5-go roku życia jednak przed ukończeniem 18-go roku życia,
 - po opłaceniu zajęć,
 - okazywaniu dowodu zakupu w kasie Krytej Pływalni przed każdymi zajęciami.
4. Zajęcia odbywają się w dni wyznaczone przez instruktora prowadzącego.
5. Zajęcia trwają 50 min. Ostateczne rozliczenie bez dopłaty winno nastąpić do 80 min. od wejścia na strefę płatną.
6. Instruktor prowadzący jest odpowiedzialny za uczestnika od rozpoczęcia zajęć do ich ukończenia.
7. W czasie pobytu w strefie płatnej, Uczestnik ma prawo przedłużenia czasu pobytu oraz korzystania z innych usług, świadczonych przez Krytą Pływalnię, zgodnie z ich cennikiem (sauna i wypożyczalnia sprzętu rekreacyjnego). Klient zobowiązany jest dopłacić za przedłużony czas oraz wykorzystane usługi odrębnie przy rozliczeniu zakończenia pobytu w strefie płatnej.
8. Usługa zajęć grupowej nauki pływania opłacona jest z góry za cały miesiąc w kasie Krytej Pływalni zgodnie z obowiązującym cennikiem.
9. Wykupienie kolejnego karnetu na zajęcia następuje w ostatnim dniu ich trwania. Nie wykupienie karnetu w w/w terminie jest traktowane jako rezygnacja z dalszej kontynuacji zajęć grupowej nauki pływania dla dzieci.
10. Przy każdorazowej wizycie w kasie Krytej Pływalni wydawany jest zegarek do odpowiedniej szafki ubraniowej. Rozliczenie pobytu w strefie płatnej wymaga rejestrowania czasu pobytu do tej strefy przy wejściu (przez przyłożenie zegarka do czytnika przez uczestnika), a przy wyjściu w kasie przez kasjera i jest niezależne od opłaconej usługi zajęć grupowej nauki pływania dla dzieci.
11. Rodzic/opiekun ma możliwość wejścia do szatni w celu przebrania dziecka. Po przebraniu dziecka rodzic/opiekun ma obowiązek niezwłocznie opuścić strefę płatną.
12. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w terminie dostępu do usługi i ma obowiązek zaproponowania uczestnikowi innego terminu/zmiany terminu zajęć z przyczyn leżących po stronie Krytej Pływalni, co uzgadnia z uczestnikiem instruktor prowadzący zajęcia.
13. Za każdą nieobecność uczestnika na zajęciach grupowej nauki pływania dla dzieci istnieje możliwość skorzystania przez niego z jednorazowego 120 minutowego pobytu

- na basenie w godzinach pracy Krytej Pływalni (z wyłączeniem okresów rezerwacji). Wykorzystanie wejścia nie może przekraczać terminu 21 dni od ostatniej zaplanowanej daty ich przeprowadzenia.
14. W przypadku długotrwałej nieobecności uczestnika, za zgodą instruktora prowadzącego oraz Kierownictwa Krytej Pływalni, możliwa jest zmiana terminu zajęć. Warunkiem zmiany terminu jest pisemne zgłoszenie nieobecności przed w/w zajęciami oraz wykazanie niezdolności do udziału w zajęciach z ważnych powodów.
 15. Na zajęcia należy stawiać się punktualnie.
 16. Wszelkie informacje o stanie zdrowotnym, fizycznym i psychicznym uczestników grupy oraz o ich umiejętnościach pływackich należy zgłaszać instruktorowi prowadzącemu zajęcia, który kształtuje program zajęć i korzystanie przez uczestników z atrakcji wodnych zgodnie z tą wiedzą.
 17. Przy zakupie usługi uczestnik zajęć winien pozostawić organizatorowi numer telefonu kontaktowego, email, a w trakcie jej trwania zawiadamiać także o jego zmianie w celu umożliwienia powiadomienia o sytuacjach nadzwyczajnych.
 18. Osoby uczestniczące w zajęciach winny upewnić się w Przychodni POZ co do braku przeciwwskazań do korzystania z usług Krytej Pływalni.
 19. Zakup usługi zajęć grupowej nauki pływania dla dzieci jest traktowany jako akceptacja warunków niniejszego regulaminu oraz regulaminu głównego obowiązującego każdego klienta w okresie pobytu w Krytej Pływalni AQUA PLANET.
 20. Organizatorem zajęć grupowej nauki pływania dla dzieci oraz właścicielem obiektu Krytej Pływalni AQUA PLANET jest Miejski Zarząd Nieruchomości Sp. z o.o.
 21. W razie jakichkolwiek pytań dotyczących usług świadczonych przez obiekt Krytej Pływalni AQUA PLANET należy dzwonić pod numer tel. 032-654 76 20 w dni powszednie w godzinach od 7.00-15.00 lub kontaktować się drogą mailową (aquaplanet@aquaplanet.com.pl).

Trzebinia, dn. 01.09.2021r.