

# **REGULAMIN KRYTEJ PŁYWALNI AQUA PLANET**

## **I. CZĘŚĆ OGÓLNA**

1. Kryta Pływalnia stanowi ogół pomieszczeń przeznaczonych do rekreacji, aktywnego wypoczynku oraz służących wspieraniu poprawy zdrowia, a w szczególności składa się z: zespołu basenów wraz z atrakcjami wodnymi i wanną SPA (część basenowa), zespołu saun (sauna sucha „fińska”, sauna mokra „łaźnia rzymska”), zespołu szatni (damska, męska, dla niepełnosprawnych, siłowni), siłowni oraz innych przeznaczonych dla Klienta, w których jako środka uzdatniającego wodę używa się chloru.
2. Integralną częścią Krytej Pływalni są również jej przynależne tereny zewnętrzne do których także stosuje się zasady zachowania porządku publicznego, a w kwestiach poruszania się pojazdami stosuje się przepisy o ruchu drogowym.
3. Kryta Pływalnia czynna jest od poniedziałku do niedzieli w godzinach: 6.00 do 22.00 (strefy aktywności klientów należy opuścić 20 min. przed zamknięciem obiektu, rozliczenie w kasie winno nastąpić najpóźniej do godz. 21:55) oraz w innym czasie uzgodnionym z właścicielem obiektu.
4. Aktualną jakość wody można sprawdzić na tablicy ogłoszeń i stronie internetowej Krytej Pływalni.
5. Kryta Pływalnia zastrzega sobie prawo wyłączenia z użytkowania obiektu w wypadku: rezerwacji części lub całego obiektu, awarii, remontów, przeglądów okresowych, zawodów pływackich, imprez zamkniętych, okolicznościowych oraz świąt ustawowo wolnych od pracy lub z innych ważnych powodów.
6. Kryta Pływalnia nie gwarantuje dostępu do wszystkich atrakcji i urządzeń obiektu w każdym czasie, w szczególności z powodu wystąpienia awarii, konieczności prowadzenia remontów i konserwacji. Każda osoba zamierzająca korzystać z obiektu może uzyskać informacje o zakresie usług świadczonych w danym czasie bądź występujących ograniczeń w dostępie do poszczególnych usług, zatem decyzję co do korzystania z obiektu podejmuje osobiście.
7. Na terenie Krytej Pływalni mogą przebywać wyłącznie osoby korzystające z usług oferowanych na obiekcie lub ich opiekunowie.
8. Osoby przebywające na terenie Krytej Pływalni oraz korzystające z jej usług zobowiązane są do zapoznania się i przestrzegania regulaminu obowiązującego na obiekcie, przed wejściem na jego teren, a w szczególności przed wykupieniem dostępu do usług.
9. Osoby zamierzające skorzystać z usług oferowanych przez Krytą Pływalnię zobowiązane są do uiszczenia za nie opłaty zgodnie z aktualnym cennikiem lub zawartą umową.
10. Przed rozpoczęciem korzystania z usług wykupionych w którejkolwiek ze stref płatnych lub zamiarem skorzystania z dostępnych w nich urządzeń każdy klient zobowiązany jest zapoznać się z regulaminem i przestrzegać zawartych w nim zasad, a także przestrzegać zaleceń pracowników obiektu. W przypadku wątpliwości winien zgłosić się w celu dodatkowych objaśnień do pracowników obsługi Krytej Pływalni.
11. Osoby naruszające porządek, przepisy obowiązującego regulaminu oraz instrukcji lub niestosujące się do zaleceń pracowników obiektu i służb porządkowych będą wypraszane z niego bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat. W razie konieczności Kierownictwo Krytej Pływalni zastrzega sobie prawo wezwania Policji, wyciągnięcia konsekwencji prawnych i dochodzenia ewentualnych roszczeń.

12. Wszelka działalność zarobkowa wewnątrz obiektu, poza działalnością Krytej Pływalni, w tym również udzielanie prywatnej nauki pływania oraz prowadzenia konsultacji instruktorskich na siłowni, jest zabroniona.
13. Dzieci do lat 7 na terenie Krytej Pływalni mogą przebywać tylko pod opieką rodzica/opiekuna prawnego. Pozostała młodzież do lat 18 może korzystać z usług Krytej Pływalni za zgodą rodziców/opiekunów prawnych. Osoby, pod których opieką znajdują się osoby małoletnie, odpowiadają za wszelkie szkody wyrządzone przez podopiecznych na terenie obiektu.
14. Na terenie obiektu Krytej Pływalni obowiązuje całkowity zakaz:
  - przebierania się poza miejscami do tego wyznaczonymi (szatnie),
  - palenia tytoniu i spożywania napojów alkoholowych,
  - wnoszenia opakowań szklanych,
  - wnoszenia ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
  - wprowadzania i przebywania zwierząt,
  - wstępu osobom pod wpływem alkoholu lub których stan wskazuje na jego spożycie lub na wpływ innych środków odurzających,
  - ostentacyjnego, nieobyczajnego zachowania.
15. W przypadku, o którym mowa w pkt. 14 pracownicy obiektu mają prawo wyprosić takie osoby z obiektu lub powiadomić Policję.
16. Osoba, która doznała nieszczęśliwego wypadku lub innego uszczerbku na zdrowiu na terenie obiektu jest zobowiązana zgłosić niezwłocznie ten fakt w punkcie ratowniczym lub kasowym oraz wykonywać otrzymane tam zalecenia.
17. Teren Krytej Pływalni oraz jej otoczenie (parkingi) jest monitorowany systemem wizyjnym w sposób ciągły, a nagrania z kamer mogą być podstawą roszczeń wobec użytkowników dopuszczających się naruszenia regulaminu i zaleceń pracowników obsługi, a w szczególności skutkujących zagrożeniem dla zdrowia i życia innych użytkowników, pracowników obsługi oraz mienia obiektu. Monitoring prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności klientów obiektu Krytej Pływalni.
18. Klient wnosi wszelkie przedmioty wartościowe na teren Krytej Pływalni na własne ryzyko i odpowiedzialność. Kierownictwo Krytej Pływalni nie ponosi odpowiedzialności za ich kradzież lub zagubienie. Przedmioty takie należy zabezpieczyć we własnym zakresie.
19. Zakupu poszczególnych usług klient dokonuje zgodnie z aktualnym cennikiem i na zasadach określonych w regulaminach dotyczących zakupu poszczególnego rodzaju usług.

## **II. ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY ZESPOŁU BASENÓW**

1. W strefie zespołu basenów obowiązuje wyłącznie strój kąpielowy: dla kobiet jedno- lub dwuczęściowy, dla mężczyzn kąpielówki lub spodenki bez kieszeni. Stroje kąpielowe, kąpielówki, spodenki mają całkowicie przylegać do ciała. Zabrania się korzystania z basenu w bieliźnie. Dopuszcza się również pianki pływackie. Warunkiem bezpiecznego poruszania się po strefie płatnej jest stosowanie obuwia na gumowej podeszwie (typu klapki). Zabrania się zanurzania obuwia lub wchodzenia w nim do basenów. W celu ochrony jakości wody zaleca się stosowanie czepków kąpielowych. Odstępstwo w zakresie ubioru dotyczy stroju służbowego obsługi krytej pływalni.

2. Stroje kąpielowe, kąpielówki, spodenki winny całkowicie zakrywać miejsca intymne, spełniać wymogi higieniczne, nie posiadać wstawek metalowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego, jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia pływalni.
3. W Krytej Pływalni nie ma strefy nagości.
4. Dzieci i osoby wymagające pieluch muszą mieć założone jednorazowe pieluchy przeznaczone do kąpeli.
5. Każdy użytkownik będący w strefie basenów zobowiązany jest przed wejściem do umycia całego ciała z zastosowaniem mydła, by wypłukać i nie przenosić żadnych chemicznych lub organicznych substancji z ciała do wody basenowej.
6. Zabrania się używania pod natryskami środków mogących powodować niedrożność instalacji kanalizacyjnej.
7. Przy korzystaniu z atrakcji wodnych, a w szczególności ze zjeżdżalni należy bezwzględnie stosować się do regulaminu oraz poleceń pracowników obiektu.
8. Ze zjeżdżalni mogą korzystać osoby mające min. 120 cm wzrostu, a dzieci pod nadzorem opiekunów.
9. Podczas korzystania ze zjeżdżalni grup zorganizowanych wymagany jest pobyt opiekuna na starcie zjeżdżalni.
10. Zjeżdżalnia jest miejscem o podwyższonym ryzyku wypadku.
11. Korzystanie przez dzieci z jakichkolwiek zabawek przeznaczonych do wody może odbywać się tylko i wyłącznie pod opieką rodziców/prawnych opiekunów z obowiązkiem przestrzegania instrukcji ich użytkowania oraz zaleceń pracowników obsługi w basenie rekreacyjnym.
12. Wychodzenie i wchodzenie do basenów może odbywać się tylko w miejscach do tego wyznaczonych.
13. Basen sportowy jest przeznaczony dla osób umiejących pływać, o ich umiejętnościach decyduje tylko i wyłącznie ratownik pełniący dyżur.
14. Osoby wykonujące ćwiczenia pod wodą na wstrzymanym oddechu, każdorazowo przed przystąpieniem do wykonywania takich ćwiczeń, mają obowiązek zgłosić ten fakt ratownikowi pełniącemu dyżur. Ćwiczenia na wstrzymanym oddechu odbywają się w systemie partnerskiej asekuracji osób ćwiczących. Jedna z osób wykonuje ćwiczenie, a druga ją asekuruje, po czym może nastąpić zmiana.
15. W strefie basenów zabrania się:
  - biegania, wpychania i wrzucania do wody innych użytkowników,
  - wchodzenia na balustrady, murki okalające baseny oraz inne urządzenia nie służące do tego celu,
  - skakania do wody w miejscach do tego nieprzeznaczonych, używania sprzętu ratowniczego do innych celów niż jest przeznaczony,
  - wnoszenia zabawek nie przeznaczonych do zabaw w wodzie,
  - wnoszenia sprzętu nurkowego bez zgody kierownictwa Krytej Pływalni,
  - wnoszenia elementów metalowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego, jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia,
  - używania strojów i przedmiotów zabrudzonych lub takich, które mogą wchodzić w reakcję chemiczną z wodą,
  - wykonywania zdjęć oraz filmowania do celów innych niż dla potrzeb dokumentowania własnego zachowania użytkownika i osób jemu bliskich, co nie może naruszać prywatności osób trzecich, chyba, że jest to ustalone przez kierownictwo Krytej Pływalni na podstawie zgody pisemnej,

- wnoszenia toreb,
  - wnoszenia i spożywania artykułów żywnościowych oraz napojów,
  - wnoszenia i spożywania wszelkich napojów alkoholowych oraz innych środków odurzających,
  - niszczenia wyposażenia,
  - zanieczyszczania wody,
  - używania mydła oraz innych środków chemicznych i kosmetycznych.
16. Zabrania się korzystania ze strefy basenów osobom, u których występują oznaki zewnętrzne wskazujące na: choroby skóry, otwarte skaleczenia i rany, choroby zakaźne, brak higieny osobistej oraz posiadającym przeciwwskazania lekarskie do korzystania z usług dostępnych w obiekcie Krytej Pływalni.
  17. Osoby o złym samopoczuciu, osoby o niestabilnym stanie zdrowia, miewające trudności w oddychaniu, zaburzenia równowagi, zaburzenia układu krążenia, zaburzenia neurologiczne, częste iniekcje dożylnie, kobiety w ciąży winny upewnić się w Przychodni POZ, co do braku przeciwwskazań korzystania z usług Krytej Pływalni i wpływu chloru na organizm.
  18. Ze strefy basenów mogą być usuwane osoby o agresywnych zachowaniach i naruszających godność osobistą innych użytkowników.
  19. Grupy zorganizowane złożone z dzieci muszą mieć co najmniej 1 opiekuna na 15 uczestników, odpowiedzialnego za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania w strefie basenów.
  20. Opiekun grupy zorganizowanej zobowiązany jest do jej stałego nadzoru podczas przebywania na terenie obiektu.
  21. Opiekun grupy zobowiązany jest do przebywania w strefie basenów w stroju kąpielowym lub sportowym (o ile nie będzie wchodził do niecek basenowych).
  22. Opiekun grupy zorganizowanej po wejściu do strefy basenów zobowiązany jest skontaktować się z najbliższym widocznym ratownikiem, celem ustalenia zasad korzystania z kąpeli.
  23. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz pogorszenie samopoczucia należy zgłaszać niezwłocznie najbliższemu ratownikowi lub pracownikowi obiektu.
  24. Udzielanie doraźnej pomocy przedmedycznej odbywa się w pomieszczeniu wyznaczonym do tego celu, usytuowanym na hali basenowej, oznakowanym czerwonym krzyżem na białym tle.

### **III. ZASADY KORZYSTANIA Z ZESPOŁU SAUN**

1. Przy korzystaniu z pomieszczeń saun należy stosować się do instrukcji użytkowania, poleceń i informacji udzielanych przez pracowników obiektu.
2. Z zespołu saun mogą korzystać osoby pełnoletnie lub małoletnie łącznie z opiekunem.
3. Każdy użytkownik saun zobowiązany jest przed wejściem do zespołu saun oraz przed ponownym zamiarem wejścia do niecek basenowych dokładnie umyć ciało z użyciem mydła.
4. Przed wejściem do pomieszczenia sauny należy bezwzględnie zdjąć obuwie basenowe.
5. W saunie „fińskiej” – drewnianej, należy bezwzględnie korzystać z ręcznika. Ręcznik powinien być rozłożony tak, aby żadna część ciała nie stykała się z powierzchnią drewnianą.
6. Na terenie zespołu saun zabrania się:
  - wchodzenia w stroju oraz obuwiu innym niż basenowym,
  - biegania i hałasowania oraz głośnego prowadzenia rozmów,

- wchodzenia na elementy konstrukcyjne saun nie przeznaczone do tego celu,
  - dotykania i manipulowania przy urządzeniach elektrycznych i grzewczych,
  - wnoszenia i spożywania artykułów żywnościowych,
  - wnoszenia toreb oraz innych przedmiotów,
  - wnoszenia lodu,
  - wnoszenia i spożywania wszelkich napojów alkoholowych oraz innych środków odurzających,
  - palenia tytoniu,
  - niszczenia i uszkodzania wyposażenia,
  - nieobyczajnego zachowania, bądź zachowania uznanego społecznie za nieprzyzwoite lub obraźliwe,
  - wnoszenia i używania własnych aromatów.
7. Zabrania się korzystania z pomieszczeń saun osobom, u których występują oznaki zewnętrzne wskazujące na: choroby skóry, otwarte skaleczenia i rany, choroby zakaźne, brak higieny osobistej, kobietom w okresie menstruacji oraz posiadającym przeciwwskazania lekarskie do korzystania z takiej usługi.
  8. Osoby o złym samopoczuciu, osoby o niestabilnym stanie zdrowia, miewające trudności w oddychaniu, zaburzenia równowagi, zaburzenia układu krążenia, zaburzenia neurologiczne, częste iniekcje dożylnie, kobiety w ciąży winny upewnić się w Przychodni lekarza POZ w zakresie braku przeciwwskazań do korzystania z takich usług i posiadać w razie potrzeby stosowne zaświadczenie.
  9. Wszelkie skaleczenia, problemy ze zdrowiem oraz pogorszenie samopoczucia w pomieszczeniach saun należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom obsługi obiektu.

#### **IV. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA**

1. Osoby korzystające z obiektu Krytej Pływalni mają obowiązek zapoznania się z ogólnie dostępnymi schematami dróg ewakuacyjnych.
2. W przypadku wystąpienia zagrożenia powodującego konieczność przeprowadzenia ewakuacji osób ze wszystkich pomieszczeń, decyzję o podjęciu ewakuacji podejmuje Właściciel Obiektu lub osoba przez niego upoważniona.
3. Sygnałem do natychmiastowego wyjścia z wody jest sygnał dźwiękowy (3 gwizdki, komunikat z systemu nagłośnieniowego) lub polecenie pracownika obiektu. Po odebraniu informacji o alarmie należy bezzwłocznie opuścić teren obiektu.
4. Klienci obiektu są zobowiązani do bezwzględnego podporządkowania się poleceniom wydawanym przez osoby przeprowadzające ewakuację. W okresie występowania niekorzystnych warunków atmosferycznych należy skorzystać z termicznych koców ratunkowych wydawanych przez pracowników.
5. Osoby ewakuowane muszą się skierować w oznaczony rejon ewakuacji, wyznaczony w górnej części parkingu.

#### **V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I KARY**

1. Za zniszczenia, zgubienie elementów wyposażenia obiektu, a także uszkodzenie lub zgubienie przedmiotów przekazanych z kasy Krytej Pływalni obowiązuje odpłatność do pełnej wysokości wartości szkody.
2. W przypadku udowodnionego zanieczyszczenia wody spółka może dochodzić od klienta naprawienia szkody, w szczególności kosztów wymiany wody w niecce basenu.

3. Kryta Pływalnia nie ponosi odpowiedzialności za skradzione, zgubione i pozostawione na jej terenie wartościowe przedmioty oraz pieniądze.
4. Rzeczy pozostawione na terenie obiektu, znalezione przez pracowników Krytej Pływalni można odebrać do trzech tygodni od daty ich znalezienia, po tym terminie rzeczy te będą likwidowane.
5. Za korzystanie z zespołu saun z pominięciem systemu naliczania opłat oraz za nie posiadanie ręcznika w saunie „fińskiej”, drewnianej i niestosowanie się do regulaminu Kryta Pływalnia obciąży użytkownika karą umowną w wysokości 30 zł. Kryta Pływalnia umożliwia w kasie odpłatne wypożyczenie ręcznika.
6. Jeżeli kara umowna nie pokryje poniesionej szkody Kryta Pływalnia może dochodzić odszkodowania uzupełniającego.
7. Nieprawidłowe przyłożenie transpondera (zegarka) lub jego pominięcie przy opuszczeniu strefy saun skutkuje obowiązkiem zapłaty pełnej wysokości naliczonego czasu przez system.
8. Za zgubienie paska transponderowego (zegarka), bądź uszkodzenie uniemożliwiające jego normalne funkcjonowanie, obowiązuje opłata w wysokości 50 zł.
9. Kryta Pływalnia nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem regulaminu obiektu, instrukcji oraz niestosowaniem się do poleceń pracowników obiektu.
10. Każdy użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią regulaminów obowiązujących na Krytej Pływalni. Dokonanie zapłaty w jakiegokolwiek formie za usługi dostępne w obiekcie Krytej Pływalni stanowi jednoczesną akceptację warunków wyżej wymienionych regulaminów wraz z ich załącznikami.

Trzebinia, dn.01.10.2023r.

## **VI. ZAŁĄCZNIKI**

1. Regulamin – korzystania z karnetów – zał. nr 1.
2. Regulamin – studio aktywności - siłownia – zał. nr 2.
3. Regulamin – form wodnych – „Aqua Fitness” – zał. nr 3.
4. Regulamin – zajęć „Szkoła Bocian” – zał. nr 4.
5. Regulamin – indywidualna nauka pływania – zał. nr 5.
6. Regulamin – grupowa nauka pływania dla dzieci – zał. nr 6.
7. Regulamin – grupowa nauka pływania dla dorosłych – zał. nr 7.
8. Regulamin – korzystania z pływalni przez grupy zorganizowane- zał. nr 8.
9. Regulamin- korzystania ze zjeżdżalni – zał. nr 9.
10. Regulamin- korzystania z wanny jacuzzi – zał. nr 10.